

## Informácie pre koncových užívateľov

Informácie pre koncových užívateľov sú zverejňované spoločnosťou SITYNET, s.r.o. na základe § 42 ods. 1 Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej „Zákon“) v spojení s čl. IV. Bod 2 ods. 1 Všeobecného povolenia č. 1/2011 vydaného Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky.

### 1. Identifikačné údaje podniku

Obchodné meno: SITYNET, s.r.o.  
Sídlo: Mostová 4D, 034 01 Ružomberok  
IČO: 45862397, DIČ: 2023117635,  
Spoločnosť je zapísaná v OR OS Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 53612/L

### 2. Rozsah ponúkaných služieb

Spoločnosť SITYNET, s.r.o. poskytuje široké portfólio elektronických komunikačných služieb prostredníctvom bezdrôtového a káblového pripojenia, pričom základný rozsah ponúkaných služieb je:

Internetové pripojenie  
Servisné služby  
Montáž kamerových systémov

Podrobnosti o celom portfóliu ponúkaných služieb sú k dispozícii v sídle spoločnosti SITYNET, s.r.o. a na [www.sitynet.sk](http://www.sitynet.sk).

### 3. Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky poskytovania elektronických komunikačných služieb sú určené najmä vo Všeobecných podmienkach. Minimálne trvanie zmluvy (tzv. viazanosť) je 12 mesiacov.

### 4. Štandardné ceny

Ceny služby prístupu do internetu, informácie o poplatkoch súvisiacich s koncovými zariadeniami (predaj, nájom) a servisných služieb sú uvedené v cenníku a cenníku doplnkových produktov a služieb na [www.sitynet.sk](http://www.sitynet.sk). Informácie o podrobnostiach a kvalite produktov a služieb a opatreniach prijatých na zabezpečenie rovnocenného prístupu k službám pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím sú zverejnené v Cenníku.

### 5. Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií služieb spoločnosti SITYNET, s.r.o. je obsiahnutý vo Všeobecných podmienkach.

### 6. Druhy ponúkaných servisných služieb

Spoločnosť SITYNET, s.r.o. ponúka nasledovné servisné služby:  
servis Internetového pripojenia  
servis kamerových systémov  
servis počítačových sietí  
Servis je možné objednať na zákazníckej linke 0907600554 každý pracovný deň od 09:00 do 17:00.

### 7. Mechanizmy na urovanie sporov

Mechanizmy na urovanie sporov sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.

### 8. Informácie o postupoch zameraných na meranie a riadenie prevádzky

Informácie o postupoch týkajúcich sa merania a riadenia prevádzky spoločnosti SITYNET, s.r.o., ktorých cieľom je predchádzať naplneniu alebo presiahnutiu kapacity sieťového pripojenia, ako aj informácie o možnom vplyve týchto postupov na kvalitu služieb, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.

### 9. Informácie o produktoch a službách určených pre zdravotne postihnutých účastníkov

Spoločnosť SITYNET, s.r.o. ako transparentný operátor prístupuje rovnako k všetkým skupinám zákazníkov bez rozdielu. Služby vrátane všetkých ich výhod a benefitov môžu využívať všetci naši zákazníci. Zákazníci so zdravotným postihnutím sa na nás môžu obracať s individuálnymi žiadosťami.

### 10. Informácie o kvalite služieb

Informácie pre koncových užívateľov o kvalite služieb spoločnosti SITYNET, s.r.o. sú uvedené v príslušných všeobecných podmienkach a v príslušnej časti cenníka pre poskytovanie danej služby.

### 11. Informácie podľa prílohy č.2 Všeobecného povolenia č. 1/2014

Informácie o maximálnej prenosovej rýchlosti smerom k užívateľovi a od užívateľa v rámci služieb umožňujúcich prístup k sieť Internet sú uvedené v Cenníku služieb spoločnosti SITYNET, s.r.o. v príslušnej časti kde je uvedená max. rýchlosť pre download/upload Mbit/s.

### 12. Informácie o primeraných a nediskriminačných postupoch podniku v prípade neplatenia faktúr

Informácie o postupoch v prípade neplatenia faktúr sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.  
Vo všeobecnosti uplatňuje spoločnosť SITYNET, s.r.o. politiku upozornenia zákazníka na nezaplatenú faktúru dostatočný čas pred blokovaním služieb.

### 13. Bez poplatku informácie

Pre informácie ohľadom nákladov aj pre iné poskytované služby zákazníkom k dispozícii naša zákaznícka linka 0907600554 každý pracovný deň v čase od 09:00 do 17:00, alebo mail [sitynet@sitynet.sk](mailto:sitynet@sitynet.sk).