

Informácie pre koncových užívateľov

Informácie pre koncových užívateľov sú zverejňované spoločnosťou SITYNET SK, s.r.o. na základe § 42 ods. 1 Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej „Zákon“) v spojení s čl. IV. Bod 2 ods. 1 Všeobecného povolenia č. 1/2011 vydaného Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky.

1. Identifikačné údaje podniku

Obchodné meno: SITYNET SK, s.r.o.
Sídlo: Mostová 4D, 034 01 Ružomberok
IČO: 47894130, DIČ: 2024151272,
Spoločnosť je zapísaná v OR OS Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č.: 62919/L

2. Rozsah ponúkaných služieb

Spoločnosť SITYNET SK, s.r.o. poskytuje široké portfólio elektronických komunikačných služieb prostredníctvom bezdrôtového a káblového pripojenia, pričom základný rozsah ponúkaných služieb je:

Internetové pripojenie
Servisné služby
Montáž kamerových systémov

Podrobnosti o celom portfóliu ponúkaných služieb sú k dispozícii v sídle spoločnosti SITYNET SK, s.r.o. a na www.sitynet.sk.

3. Štandardné zmluvné podmienky

Štandardné zmluvné podmienky poskytovania elektronických komunikačných služieb sú určené najmä vo Všeobecných podmienkach. Minimálne trvanie zmluvy (tzv. viazanosť) je 12 mesiacov.

4. Štandardné ceny

Ceny služby prístupu do internetu, informácie o poplatkoch súvisiacich s koncovými zariadeniami (predaj, nájom) a servisných služieb sú uvedené v cenníku a cenníku doplnkových produktov a služieb na www.sitynet.sk. Informácie o podrobnostiach a kvalite produktov a služieb a opatreniach prijatých na zabezpečenie rovnocenného prístupu k službám pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím sú zverejnené v Cenníku.

5. Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok týkajúci sa reklamácií služieb spoločnosti SITYNET SK, s.r.o. je obsiahnutý vo Všeobecných podmienkach.

6. Druhy ponúkaných servisných služieb

Spoločnosť SITYNET SK, s.r.o. ponúka nasledovné servisné služby:
servis Internetového pripojenia
servis kamerových systémov
servis počítačových sietí
Servis je možné objednať na zákazníckej linke 0907600554 každý pracovný deň od 09:00 do 17:00.

7. Mechanizmy na urovanie sporov

Mechanizmy na urovanie sporov sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.

8. Informácie o postupoch zameraných na meranie a riadenie prevádzky

Informácie o postupoch týkajúcich sa merania a riadenia prevádzky spoločnosti SITYNET SK, s.r.o., ktorých cieľom je predchádzať naplneniu alebo presiahnutiu kapacity sieťového pripojenia, ako aj informácie o možnom vplyve týchto postupov na kvalitu služieb, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.

9. Informácie o produktoch a službách určených pre zdravotne postihnutých účastníkov

Spoločnosť SITYNET SK, s.r.o. ako transparentný operátor prístupuje rovnako k všetkým skupinám zákazníkov bez rozdielu. Služby vrátane všetkých ich výhod a benefitov môžu využívať všetci naši zákazníci. Zákazníci so zdravotným postihnutím sa na nás môžu obracať s individuálnymi žiadosťami.

10. Informácie o kvalite služieb

Informácie pre koncových užívateľov o kvalite služieb spoločnosti SITYNET SK, s.r.o. sú uvedené v príslušných všeobecných podmienkach a v príslušnej časti cenníka pre poskytovanie danej služby.

11. Informácie podľa prílohy č.2 Všeobecného povolenia č. 1/2014

Informácie o maximálnej prenosovej rýchlosti smerom k užívateľovi a od užívateľa v rámci služieb umožňujúcich prístup k sieti Internet sú uvedené v Cenníku služieb spoločnosti SITYNET SK, s.r.o. v príslušnej časti kde je uvedená max. rýchlosť pre download/upload Mbit/s.

12. Informácie o primeraných a nediskriminačných postupoch podniku v prípade neplatenia faktúr

Informácie o postupoch v prípade neplatenia faktúr sú uvedené vo Všeobecných podmienkach.
Vo všeobecnosti uplatňuje spoločnosť SITYNET SK, s.r.o. politiku upozornenia zákazníka na nezaplatenú faktúru dostatočný čas pred blokovaním služieb.

13. Bez poplatku informácie

Pre informácie ohľadom nákladov aj pre iné poskytované služby zákazníkom k dispozícii naša zákaznícka linka 0907600554 každý pracovný deň v čase od 09:00 do 17:00, alebo mail sitynet@sitynet.sk.